

現場の声が新製品開発へのヒントを与え商品化へ導く



バス事業者からの要望もあり、客席グリップのビスを使い装着できるシールドは、はとバスが開発したものを市岡が販売している(写真ははとバス車内)



ガイドなどが、ドアの前で消毒液を持って待っている手を省く、消毒ボトルホルダー

顧客との長い取り引きで築き上げた信頼関係から、「こんなあったらいいなあ」という相談はよく受けるとのこと。そのような“現場の声”を参考にしながら、利便性の高い新商品を開発している。フットワークが軽いからこそ、現場の声も多く聞くことができるのだらう



観光バス入口のステップに敷くマットには社名などが入れられる(オー・ティー・ビー)



最後部席センター部に座っていて、急ブレーキで前方に投げ出されないように、写真のように置き、座れないようにできるボックスも市岡は開発している

大きく変更

1B	1A	1C	1D
2B	2A	2C	2D
3B	3A	3C	3D
4B	4A	4C	4D
5B	5A	5C	5D
6B	6A	6C	6D
7B	7A	7C	7D
8B	8A	8C	8D
9B	9A	9C	9D
10B	10A	10C	10D
11B	11A	11C	11D

乗客が入口で自分の席を探しやすいように、座席番号表を市岡は大きくした



車内で紙コップに入った飲み物などを振舞う“おかもち”。コップが倒れにくいように、穴のストロークも研究しつくされている



シート生地プリント技術を応用したネクタイ。各事業者のドライヤー向けネクタイとして人気が高い商品



バスの床に貼るさまざまな注意書きの書かれたシールも、事業者から引き合いがあった

感染予防対策もありカーテン需要はますます高まりそう



左右別の色で織ることで2名掛けシートを独り占めしないように工夫されている(三重交通)



3列シート車両にプライベートカーテンが施されている。上部を網目などにすることで、乗客の健康状態の確認などが行えるようになっている(庄内交通)

カーテンといっても単に日差しを遮るもののほか、夜行バスでは各シートを仕切るためのカーテンも採用されている。また、新型コロナウイルス感染予防の観点から、2名がけシートの中央部に間仕切り用にカーテンを設ける事業者も目立っており、注目度は高まっている



サイドウィンドウだけでなく、リアウィンドウにもスワッグバランスのカーテンを施工している。夜間にはシャンデリアなどの照明により、さらにゴージャスに見える(東関交通)



新型コロナウイルス感染予防として注目されているのが、2名シートでの仕切りカーテン(みちのりホールディングスグループの岩手県北自動車)



市岡ではシート表皮に、撥水・抗菌加工も可能としている。今後ニーズが高まるかもしれない

左右の後部2列を回転可能として、サロンテーブルを置いた状態。根強いニーズがあるようだ(東関交通)

でなくなることはない。メンテナンスを施さなくても長期間効果の持続ができます(市橋氏)。すでに夜行バスの事業者などでの導入実績があるとのこと。新型コロナウイルス感染拡大以降は、バスの生産が滞っているため、バスの生産が再開されると、注目度が急上昇していくかもしれない。

新型コロナウイルス対策として、各客席向けの飛沫感染防止用のシールドもすでにラインナップし、好評を博している。「一部車種は除きますが、客席シートバック後ろのグリップのビスを使って装着します。お得意様(バス事業者)より問い合わせがあり取り扱いは始めました(市橋氏)。運転席を覆う感染防止のためのビニールシートカバーもラインナップしているが、これはもともとマイクロボスのシート全体を覆うビニールを製造していたので、そのノウハウが生かされているとのこと。また、いまでは乗客に乗車時に手指の消毒を実施してもらっているが、消毒液の入ったボトルを手持ちする必要のないホルダーの製品化も行っている。

新型コロナウイルス対策関連だけでなく、それ以前から床に貼る注意書きシートや社名入りマットなどについても、お得意様であるバス事業者からのニーズを聞き、製品化することで扱い商品を増やしていく、その機動性の高さがとても印象的であった。